

## Présentation de l'entreprise

### 1. PRÉSENTATION

Créé en avril 2009, par David BAULE le Laboratoire **CALIA** se trouve au coeur du vignoble Nantais. Monsieur BAULE dispose d'une expérience de plus de 35 ans dans le domaine de l'interprétation des analyses de lubrifiants en service.

**CALIA** est un laboratoire indépendant, spécialisé dans le conseil et l'analyse de lubrifiants et fluides industriels. Notre objectif : vous aider à faire des économies en termes d'achats de lubrifiants, en limitant l'arrêt des installations ou le changement de pièces dû à des casses ou des dérives anormales. Le laboratoire est autonome, toutes les analyses sont réalisées au sein de nos locaux et par nos techniciens. L'œil humain et les compétences de l'équipe permettent d'apporter des diagnostics personnalisés. Nous sommes équipés d'appareils de mesure performants adaptés aux dernières technologies de laboratoire.



Notre politique d'entreprise : mettre en valeur la relation humaine entre vous et le technicien en charge du suivi de vos analyses. Cela nous permet une grande flexibilité car nous nous adaptons à votre demande. La taille humaine de l'entreprise place **CALIA** parmi les laboratoires les plus réactifs et disponibles. Réactifs par le délai de transmission des rapports (sous 72 heures à réception de l'échantillon au laboratoire) et les réponses aux questions techniques mais également par l'établissement des devis. Disponible par l'absence de standard téléphonique, qui vous garantit un contact direct avec un interlocuteur technique.

Nous mettons à votre disposition notre expérience pour déterminer l'état de vos lubrifiants et le niveau d'usure de vos équipements. Les analyses contribuent à limiter les vidanges et à anticiper d'éventuelles interventions sur vos matériels.



En effet, il ne suffit pas d'avoir les bons instruments de mesures. Il faut être capable de comprendre les contraintes environnementales et professionnelles de nos clients pour adapter correctement les résultats d'analyses.

Forte de ce constat, **CALIA** est organisée autour d'une structure légère qui fait appel à des équipements performants et à un suivi des échantillons, de la réception jusqu'à la rédaction du bulletin d'analyse. Le développement de l'entre-prise sera toujours maîtrisé dans le souci de rester une société de services à dimension «humaine».

**Notre expertise dans l'analyse de lubrifiants, nous permet d'être un allié de taille dans vos choix de maintenance préventive !**

## 2. LA POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

**CALIA** a obtenu la certification **ISO 9001 : 2015**. La mise en place de ce Système de Management Qualité permet d'améliorer notre fonctionnement et démontrer à nos clients notre capacité à répondre à leurs exigences. Cette démarche, fortement soutenue par la direction, est axée sur un élément principal : **la satisfaction client**.

**« En tant que Gérant de la SAS CALIA, je m'engage par la présence à relever le défi de la qualité et j'affirme ma volonté d'appliquer au sein de la société une politique qualité basée sur les exigences de la norme NF EN ISO 9001 : 2015 «Système de management de la qualité - Exigences».**

Je considère la démarche qualité comme une mission axée sur la satisfaction du client à laquelle chaque employé de la société doit souscrire, quel que soit son niveau d'intervention. J'attends ainsi de tous les collaborateurs une participation active et créative, et ce, dans le respect de l'esprit de **CALIA**. La qualité est l'affaire de tous.

David BAULE - Président



## ENGAGEMENTS

**CALIA** s'engage à :

- Être réactif et fournir les résultats d'analyse sous 3 jours ouvrés, à réception des échantillons au laboratoire (si réception avant 13h et sans option demandée).
- Fournir des résultats de qualité ainsi que des bulletins d'analyses personnalisés, détaillés et adaptés.
- Répondre à toutes réclamations sous 24h.
- Rendre disponible facilement les techniciens ainsi que le personnel pour tout échange

**Laboratoire : 02 40 04 30 03 / 8h-13h et 14h-17h**

**Service commercial : 06 69 94 94 60**

En vous remerciant de l'attention que vous portez à notre société.

Bien cordialement,  
David BAULE - Président

