

Banque Populaire Rives de Paris X Klara

Rites managériaux

Des exemples concrets
d'applications clients



Introduction

Klara remercie Banque Populaire Rives de Paris pour son implication et son engagement dans notre collaboration qui dure depuis plusieurs années maintenant.

Merci à toutes les personnes qui contribuent à cette réussite.

Klara est fière de participer au développement des collaborateurs de BPRI et de lancer de nouveaux projets pour assurer continuellement une expérience essentielle et agréable à tous.



Sommaire

4

SOCIÉTÉ

5

DIFFICULTÉS

8

OBJECTIFS

9

COLLABORATION



Société

La BPRI se charge des projets de gestion de comptes, emprunts, épargnes, assurance, retraite pour particuliers et entreprises.

Banque Populaire fait confiance à Klara depuis plus de 2 ans avec **plus de 250 000 réponses consolidées, 2 500 collaborateurs actifs sur la plateforme et plus de 10 000 rapports envoyés.**



Début de l'aventure
Klara : 2021



+80% de taux
d'engagement



+ 2 500 collaborateurs
accompagnés



Pierre Tastet – Directeur Général Adjoint chez Banque Populaire Rives de Paris

"Dans le cadre de nos entretiens individuels réguliers, nous avons digitalisé, grâce à Klara, notre trame de suivi afin de pouvoir accompagner nos managers dans leurs rites managériaux."



Difficultés

Klara offre une nouvelle expérience pour les collaborateurs de BPRI en agissant sur :

- **LA dynamisation et la systématisation de rites individuels**
- **L'adaptation des supports aux enjeux business**
- **Le pilotage de l'activité et de l'animation commerciale**
- **L'homogénéisation et la centralisation des données**



Nazim Chibane – CEO de Klara

“Notre partenariat avec BPRI est une réelle réussite depuis le début de notre collaboration. Nous sommes surtout très satisfaits de voir l’engagement des collaborateurs du groupe qui a pratiquement doublé grâce à la solution. Chaque partie prenante y trouve son compte.”



Objectifs BPRI X Klara

Un cadre pour les échanges et une responsabilisation des collaborateurs

Objectifs et positionnement



Faciliter la lisibilité des informations sur une seule et même plateforme.

Un support digital clair à partir de l'existant



Par secteur et à partir de l'existant, digitaliser et personnaliser votre approche auprès de vos collaborateurs avec une solution adaptée.

Autonomie des parties & à la main du métier



Rapidité des retours, mise à jour des informations et accompagnement dans les résultats hebdomadaires ou mensuels.



Solutions et bénéfices de la collaboration

SOLUTIONS



Création d'un nouveau support à partir du processus existant.



Structuration et cadrage clair des barèmes et évaluations pour chaque suivi.



Personnalisation selon les dispositions et paramètres choisis.



Révision du processus et intégration de reportings automatiques.

BÉNÉFICES



Facilité du processus d'entretien et du pilotage



Rapidité de mise à jour et autonomie des actions



Analyse des retours à partir des feedbacks générés



Accompagnement et support sur les actions menées et leurs résultats



Nos contacts



hello@klarahr.com



klarahr.com



Klara



Klarahr



K d'entreprises



Klara

